

INFORMAZIONI GENERALI

INDIRIZZO

Via dei Frentani n. 228 – 66100 Chieti

CONTATTI

Centralino: Tel. 0871/3430

Laboratorio Analisi: 0871/343814

Ufficio Referti: 0871/343825

Sito internet: www.villapini.it

Direzione Sanitaria: Dott.ssa Maria Mattucci

Per ulteriori informazioni o segnalazioni:

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP):

Tel. 0871/343550 - Fax: 0871/360287

E-mail: info@villapini.it

Orario di apertura al pubblico:

Dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 13:30 alle 16:00.

TUTELA DELLA PRIVACY

Durante tutto il processo di erogazione delle prestazioni, si garantisce il corretto uso delle informazioni fornite o comunque acquisite, secondo quanto previsto dal D. Lgs. n. 196/2003 (Testo Unico Privacy) e s.m.i. e dal Regolamento (UE) 2016/679.



**Casa di Cura
Villa Pini d'Abruzzo**

Opuscolo informativo

LABORATORIO ANALISI

Lo scopo di questo opuscolo è quello di fornire informazioni utili sul Laboratorio Analisi della Casa di Cura Villa Pini d'Abruzzo.

PRESTAZIONI OFFERTE

Nella nostra struttura vengono eseguite le seguenti indagini su campioni biologici di origine umana:

- CHIMICA CLINICA
- EMATOLOGIA
- COAGULAZIONE
- BATTERIOLOGIA
- IMMUNOENZIMATICA

L'elenco dettagliato degli esami effettuabili presso la Casa di Cura con le relative tariffe è disponibile su richiesta presso l'Ufficio Accettazione.

Le prestazioni vengono erogate sia in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale che a pagamento.

Il Laboratorio si avvale della collaborazione di Partner qualificati e dalla pluriennale esperienza per l'esecuzione delle analisi in Service.

MODALITÀ DI PRENOTAZIONE

Non è necessario prenotare gli esami di Laboratorio Analisi: per i prelievi ematici e/o microbiologici e per la consegna dei campioni biologici è sufficiente recarsi presso il nostro ambulatorio durante gli orari di apertura al pubblico **dal Lunedì al Sabato dalle ore 7:30 alle 10:00.**

MODALITÀ DI ACCETTAZIONE

Prima di recarsi presso il Laboratorio Analisi, è necessario espletare le pratiche amministrative presso gli sportelli dell'**Ufficio Accettazione** presentando:

- Tessera sanitaria
- Documento di identità
- Impegnativa del Medico curante e/o prescrizione del Medico specialista, indicante il tipo di esame da effettuare ed il quesito diagnostico.

All'Utente verrà consegnata una cartellina contenente:

- Il foglio di accettazione
- Le etichette destinate all'identificazione dei campioni, da consegnare al Laboratorio Analisi;
- Se necessario, il modulo per il consenso informato.

Occorrerà attendere il proprio turno presso la Sala di attesa del Laboratorio Analisi.

La chiamata sarà effettuata in ordine di arrivo, garantendo le precedenza come da normativa.

RITIRO DEI REFERTI

Gli Utenti sono avvisati via sms quando i referti sono disponibili.

I risultati possono essere ritirati presso l'**Ufficio Referti** nei seguenti orari:

- dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 12:00 e dalle 15:00 alle 17:00;
- il sabato dalle 09:00 alle 12:00.

Nessun referto sarà consegnato a persona diversa dall'interessato se non con delega scritta sull'apposito modulo che viene consegnato al momento dell'accettazione amministrativa. Non è applicabile l'istituto della delega nei casi particolari previsti dalla normativa (es. referto dei test HIV).

PREPARARSI AI PRELIEVI

Per le più comuni indicazioni da seguire prima di sottoporsi a prelievo (venoso/ tampone) e le modalità di raccolta dei materiali biologici fare riferimento all'Ufficio Accettazione, al personale di Laboratorio o al proprio Medico Curante.

A titolo esemplificativo vengono di seguito riportate alcune indicazioni per le analisi più frequentemente richieste:

Per il **prelievo di sangue** è necessario essere a digiuno dalle 8-10 ore precedenti.

Per digiuno si intende: astensione da cibo, alcool, fumo, farmaci (esclusi i salvavita o secondo indicazione del Medico curante); si può bere acqua. Prima del prelievo evitare sforzi fisici intensi con sudorazione.

Per i test che prevedono **prelievi multipli** (per es. OGTT), il tempo di permanenza presso il Laboratorio Analisi è dettato dal tipo di esame richiesto.

I **prelievi per i test microbiologici** (es. tampone faringeo, nasale, da cavo orale e altro), salvo diversa indicazione del Medico richiedente, non vanno eseguiti in corso di terapia antibiotica/antimicotica, anche locale (sono necessari almeno 10 giorni di sospensione).